

Zmluva o dodaní a implementácii softvéru, systémovej podpory a licenčná zmluva

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) a § 65 a nasl. zákona č.185/2015 Z.z. Autorský zákon znení neskorších predpisov (ďalej aj „Autorský zákon“)
(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ: **Asseco Solutions, a.s.**
Galvaniho19045/19
821 04 Bratislava

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.81/B

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: info@assecosol.com

Osoba oprávnená k rokovaniu: Milan Vanko

(ďalej ako „*Dodávateľ*“)

a

Nadobúdateľ: **INO - HUB Energy j.s.a.**
Tomášikova 30, 821 01 Bratislava – Ružinov

IČO: 52 722 449

DIČ: 2121116173

IČDPH: SK2121116173

zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sja, vložka 259/B

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: accountspayable@inohub.sk

(ďalej ako „*Nadobúdateľ*“)

(ďalej Nadobúdateľ a Dodávateľ aj ako „*Zmluvné strany*“)

1. Článok **Úvodné ustanovenia**

1.1. Podkladom pre uzavretie tejto Zmluvy je výsledok v rámci realizácie procesu zadávania zákazky, na financovanie ktorej poskytne verejný obstarávateľ 50% a viac finančných prostriedkov na dodanie tovaru, podľa aktuálne platnej Jednotnej príručky pre žiadateľov/prijímateľov k procesu a kontrole verejného obstarávania (verzia 2), účinnnej od 31. marca 2022, financovaného z nenávratného finančného príspevku zo štrukturálnych a/alebo iných verejných fondov Európskej únie a Európskych spoločností a/alebo iných verejnoprávnych fondov (ďalej len „**NFP**“) v rámci realizácie projektového zámeru podaného priamym účastníkom INO – HUB Energy j.s.a. v rámci tzv. IPCEI („Important Project of Common European Interest“) s názvom

IPCEI_IE_FLOW_BESS_012021, kód výzvy OPII_MH/DP/2021/9.5-34, zverejnenej dňa 31.08.2021 Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky ako sprostredkovateľským orgánom v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra, na predmet zákazky: Softvér na správu účtovníctva, miezd a podnikových procesov.

- 1.2. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, zmluvné strany deklarujú, že **Softvér na správu účtovníctva, miezd a podnikových procesov**, ktorý má Dodávateľ dodať Nadobúdateľovi na základe tejto Zmluvy je **štandardný (krabicový) softvérový produkt**, t.j. nie je to softvér špeciálne vyvíjaný pre potreby Nadobúdateľa, ktorý je pred začatím plnenia zmluvy bežne dostupný a ponúkaný na trhu komukoľvek za štandardných licenčných podmienok stanovených nositeľom príslušných autorských majetkových alebo distribučných práv, ktoré sú k takému softvéru priložené alebo sprístupnené a akceptovanie ktorých zo strany Nadobúdateľa ako koncového užívateľa takéhoto softvéru, je vo výslovnej, faktickej alebo konkludentnej podobe podmienkou jeho užívania. Je dodávaný vrátane dokumentácie s konečnou funkčnosťou, ale jeho úžitková hodnota sa tvorí vo fáze implementácie pri jeho špecifickom nastavovaní na konkrétne podmienky a prostredie Nadobúdateľa (customizácia).

2. Článok

Predmet a účel Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je dodanie **softvéru na správu účtovníctva, miezd a podnikových procesov**, ktorého bližšia technická špecifikácia a parametre sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy - Špecifikácia predmetu zákazky (ďalej len „*Softvér*“ alebo „*ERP systém*“) Nadobúdateľovi vrátane licencie na používanie Softvéru za podmienok dohodnutých touto Zmluvou.
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie implementácie Softvéru v prostredí Nadobúdateľa, ktorá zahŕňa poskytnutie služieb špecifikovaných v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy – Implementácia (ďalej len „*Implementácia*“). Prostredie Nadobúdateľa je bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Súčasťou Prílohy č. 2 je aj indikatívny časový harmonogram implementácie Softvéru.
- 2.3. Predmetom tejto Zmluvy je aj poskytovanie podpory Softvéru (ďalej aj ako „Podpora“) v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

(Softvér, Implementácia a Podpora (ďalej spolu aj ako „*Predmet Zmluvy*“)).
- 2.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že účelom tejto Zmluvy je zaistiť nerušené používanie implementovaného Softvéru Nadobúdateľom v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou.

3. Článok

Licencia k Softvéru

- 3.1. Softvér je ako dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „*Autorský zákon*“) predmetom práva duševného vlastníctva Dodávateľa. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je oprávneným nositeľom príslušných majetkových práv autora k Softvéru.
- 3.2. Touto Zmluvou Dodávateľ udeľuje Nadobúdateľovi právo na používanie Softvéru (na používanie všetkých funkcionalít Softvéru) na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, a to v rozsahu licenčných podmienok Dodávateľa uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy (ďalej len „*Licencia*“) a Nadobúdateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za Licenciu cenu v zmysle bodu 7.2. písm. a) Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytuje Nadobúdateľovi Licenciu na dobu trvania majetkových práv autora Softvéru. Potvrdením udelenia Licencie v súlade s touto Zmluvou nad rámec potvrdenia udelenia Licencie v samotnom texte tejto Zmluvy je tzv. Licenčný certifikát, ktorý Dodávateľ

odovzdá Nadobúdateľovi najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a Nadobúdateľ potvrdí jeho prevzatie bezodkladne, najneskôr do 3 dní od doručenia.

- 3.3. Licencia sa vzťahuje aj na všetky budúce aktualizácie, doplnenia, opravy a úpravy Softvéru, pokiaľ takéto aktualizácie, doplnenia, opravy a úpravy sú nevyhnutné pre funkčnosť Softvéru.
- 3.4. Dodávateľ vyhlasuje, že vysporiadal práva všetkých autorov a ďalších osôb, ktoré sa podieľali na vytvorení Softvéru a jeho právo nakladať so Softvérom v rozsahu tejto Zmluvy nie je ničím obmedzené alebo podmienené.
- 3.5. Dodávateľ vyhlasuje, že užívaním Softvéru Nadobúdateľom nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že dodávaný Softvér nemá právne vady.
- 3.6. V prípade, ak súčasťou Softvéru bude autorské dielo či iné duševné vlastníctvo tretej osoby alebo autorské dielo poskytnuté na základe osobitnej licencie pre slobodný softvér (ďalej spolu ako „*Osobitné duševné vlastníctvo*“) Dodávateľ je povinný zabezpečiť Nadobúdateľovi používanie Softvéru podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve, tak aby nedošlo k ohrozeniu ani porušeniu práv duševného vlastníctva tretích osôb používaním Softvéru Nadobúdateľom. V prípade, ak je to možné, Dodávateľ udelí dňom odovzdania Softvéru Nadobúdateľovi všetky potrebné sublicencie na používanie Osobitného duševného vlastníctva v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami, ktoré Dodávateľ odovzdá Nadobúdateľovi spolu so Softvérom v zmysle bodu 5.1. tejto Zmluvy.
- 3.7. Udelenie licencie nemožno zo strany Dodávateľa odvolať ani vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto zmluvy.
- 3.8. Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Nadobúdateľa.

4. Článok Implementácia Softvéru

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje v súčinnosti s Nadobúdateľom do 7 dní odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy vypracovať a predložiť Nadobúdateľovi na schválenie dokument Úvodná štúdia, v ktorom uvedie najmä, no nie výlučne: zhodnotenie informácií, dát a požiadaviek Nadobúdateľa na implementáciu Softvéru, spôsob implementácie Softvéru v prostredí Nadobúdateľa, jednotlivé etapy implementácie Softvéru (resp. implementácia jednotlivých modulov Softvéru) s uvedením termínov, v ktorých sa budú jednotlivé etapy implementácie, resp. jednotlivé moduly Softvéru implementovať (časový harmonogram), vrátane časového harmonogramu skúšobných testov implementovaných modulov Softvéru, pričom Dodávateľ berie na vedomie, že časový harmonogram musí byť zostavený tak, aby bola Implementácia dokončená (t.j. aby všetky Nadobúdateľom požadované moduly Softvéru boli implementované v prostredí Nadobúdateľa) najneskôr do 8 týždňov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy. Nadobúdateľ je oprávnený vzniesť k Úvodnej štúdii námietky, pripomienky, ktoré požaduje Nadobúdateľ zapracovať, a to do 2 pracovných dní odo dňa jej predloženia Dodávateľom. V prípade, ak Nadobúdateľ námietky a pripomienky k Úvodnej štúdii nevznesie, má sa za to, že s ňou súhlasí. O prevzatí Úvodnej štúdie sú zmluvné strany povinné spísať preberací/odovzdávací protokol.
- 4.2. Dodávateľ vykoná Implementáciu jednotlivých modulov Softvéru podľa časového harmonogramu, ktorý bude súčasťou schválenej Úvodnej štúdie. Riadne vykonanie implementácie jednotlivých modulov Softvéru, vrátane zaškolenia Nadobúdateľa v prostredí Nadobúdateľa zmluvné strany potvrdia v čiastkových preberacích protokoloch. Pred podpisom čiastkového preberacieho protokolu zmluvné strany vykonajú skúšobné testy, či implementovaný modul, ku ktorému sa

vzťahuje preberací protokol, má všetky funkčné vlastnosti opísané v Prílohe č. 1 a či funguje správne a v rozsahu akceptačných kritérií podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Skúšobné testy sa uskutočnia v súlade s časovým harmonogramom uvedeným v Úvodnej štúdii, ktorých výsledkom je v prípade ich úspešného absolvovania podpísanie čiastkového preberacieho protokolu. V prípade, ak sa na základe vykonaných testov zistí, že implementovaný modul Softvéru nemá všetky funkčné vlastnosti opísané v Prílohe č. 1, Nadobúdateľ nie je povinný podpísať čiastkový preberací protokol, predmetný modul Softvéru sa v takom prípade považuje za neimplementovaný. Dodávateľ sa zaväzuje zistené nedostatky odstrániť v dohodnutej dobe, ktorá nesmie byť dlhšia ako 3 pracovné dni odo dňa vykonania skúšobného testu. Po odstránení nedostatkov v zmysle tohto bodu Zmluvy Dodávateľom, zmluvné strany vykonajú nové skúšobné testy predmetného implementovaného modulu Softvéru.

- 4.3. Po ukončení Implementácie, t. j. po implementovaní všetkých modulov Softvéru v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy a Úvodnej štúdie, Zmluvné strany vykonajú záverečné skúšobné testy, či implementovaný Softvér má všetky funkčné vlastnosti opísané v Prílohe č. 1. V prípade, ak implementovaný Softvér má všetky funkčné vlastnosti opísané v Prílohe č. 1, zmluvné strany ukončenie implementácie Softvéru potvrdia v Záverečnom preberacom protokole. V opačnom prípade, Dodávateľ odstráni všetky zistené nedostatky Softvéru najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa vykonania záverečných skúšobných testov. Po odstránení nedostatkov v zmysle tohto bodu Zmluvy Dodávateľom, zmluvné strany vykonajú nové záverečné skúšobné testy.
- 4.4. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poskytnutie lehoty Dodávateľovi na odstránenie zistených nedostatkov v zmysle tohto článku Zmluvy nemá žiadny vplyv na konečný termín v zmysle bodu 5.2 Zmluvy, do ktorého má byť Implementácia ukončená.

5. Článok

Miesto, čas plnenia Predmetu zmluvy a sankcie

- 5.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Nadobúdateľovi Softvér spolu s Licenciou (individuálne identifikovateľný licenčným číslom na CD ROM alebo iných nosičoch či sieťach), vrátane sprievodnej programovej dokumentácie a licenčných kľúčov a dokončiť implementáciu Softvéru v prostredí Nadobúdateľa v zmysle čl. 4 tejto Zmluvy najneskôr **do 8 týždňov** odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 5.2. V prípade, ak Dodávateľ poruší čo i len čiastočne svoj záväzok v zmysle bodu 5.2. tejto Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Nadobúdateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z Celkovej ceny bez DPH špecifikovanej v bode 7.2 Zmluvy, a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, a to až do dňa podpisu Záverečného preberacieho protokolu (vrátane) v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že maximálna výška zmluvnej pokuty je obmedzená do výšky 3000€. Dodávateľ sa zaväzuje zmluvnú pokutu zaplatiť do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty Dodávateľovi. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Nadobúdateľa na náhradu skutočnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty. Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie tohto bodu Zmluvy zostáva naďalej platné a účinné i po ukončení tejto Zmluvy.
- 5.3. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa, prípadne Dodávateľa, ak k plneniu Zmluvy dochádza vzdialeným prístupom, a to formou vybudovania Virtual Private Network“ tunela (ďalej len „VPN tunel“) medzi Nadobúdateľom a Dodávateľovou LAN. VPN tunel bude slúžiť pre účely implementácie, údržby a servisu dodaného Softvéru. Technické podmienky VPN Tunelu budú upravené v Úvodnej štúdii.

6. Článok

Podpora

- 6.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Nadobúdateľovi Podporu v súlade s bodom 2.3. tejto Zmluvy odo dňa podpisu Záverečného preberacieho protokolu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude poskytovať Nadobúdateľovi Podporu za cenu uvedenú v bode 7.2. písm. c) tejto Zmluvy počas obdobia jedného roka odo dňa začatia poskytovania Podpory v zmysle bodu 6.1. tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pred uplynutím obdobia podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ doručí Nadobúdateľovi zálohovú faktúru za Podporu na nasledujúce ročné obdobie, v ktorej okrem popisu ponúkaných služieb, uvedie aj cenu. V prípade, ak Nadobúdateľ má záujem o služby Podpory aj v ďalšom období a súhlasí s cenou Podpory podľa predchádzajúcej vety, uhradí Dodávateľom vystavenú zálohovú faktúru. V prípade, ak Nadobúdateľ predmetnú faktúru neuhradí, má sa za to, že Nadobúdateľ nemá záujem o Podporu v nasledujúcom ročnom období a táto Zmluva v časti týkajúcej sa Podpory okamihom uplynutia daného ročného obdobia zaniká.

7. Článok Cena a platobné podmienky

- 7.1. Cena za úplné plnenia Predmetu zmluvy v zmysle článku 2 tejto Zmluvy, je dohodnutá ako cena maximálna. Cena je pevná a najvyššia prípustná a zahŕňa všetky náklady a výdavky Dodávateľa spojené s plnením Predmetu zmluvy, t. j. Dodávateľ nebude mať voči Nadobúdateľovi nárok na žiadne ďalšie plnenie alebo na náhradu akýchkoľvek vzniknutých nákladov.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za plnenie Predmetu Zmluvy v zmysle článku 2 tejto Zmluvy je vo výške
bez
s DPH (ďalej len „Celková cena“), pričom Celková cena pozostáva z:
- 7.3. Celkovú cenu bude Nadobúdateľ uhrádzať Dodávateľovi na základe čiastkových faktúr v zmysle bodov 7.4. – 7.6 tejto Zmluvy.
- 7.4. Faktúru na úhradu Ceny za Licenciu je Dodávateľ oprávnený vystaviť najskôr v deň dodania Softvéru Nadobúdateľovi v zmysle bodu 5.1 tejto Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Nadobúdateľovi.
- 7.5. Cenu za Implementáciu Softvéru Nadobúdateľ zaplatí na základe faktúr Dodávateľa vystavených v súlade s týmto bodom Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený vystaviť jednotlivé faktúry na zaplatenie cien vykonaných častí implementácie podľa Prílohy č. 5 Zmluvy najskôr v deň podpisu každého čiastkového preberacieho protokolu v zmysle bodu 4.1 alebo 4.2. Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia Nadobúdateľovi.
- 7.6. Zmluvné strany sa dohodli, že pri uhrádzaní každej faktúry Dodávateľa je Nadobúdateľ oprávnený vyúčtovať zrážku - zádržné vo výške 20 % z každej fakturovanej zmluvnej Ceny za Implementáciu (bez DPH) podľa tejto Zmluvy a túto sumu je Nadobúdateľ oprávnený zadržať za účelom zabezpečenia riadneho splnenia záväzkov Dodávateľa podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že nadobúdateľ je oprávnený uspokojiť si z takto zadržanej sumy (a to i jednostranným započítaním) svoje nároky z tejto Zmluvy, napr. nároky z väd, zo zmluvnej pokuty, na náhradu škody, nároky z prípadného odstúpenia od Zmluvy a prípadné iné nároky v súvislosti s touto Zmluvou.
Nadobúdateľ sa zaväzuje, že zadržanú sumu vyplatí Dodávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa podpísania Záverečného preberacieho protokolu.

- 7.7. Cenu za Podporu na obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom podpísania Záverečného preberacieho protokolu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, Nadobúdateľ zaplatí na základe faktúry, ktorú je Dodávateľ oprávnený vystaviť najskôr v deň podpísania Záverečného preberacieho protokolu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Nadobúdateľovi. Po uplynutí obdobia podľa predchádzajúcej vety bude cena Podpory na ďalšie kalendárne roky fakturovaná Dodávateľom vo forme zálohovej faktúry vždy k výročnému dátumu podpisu tejto Zmluvy, t. j. k dátumu, ktorý sa číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dátumom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.8. Faktúra Dodávateľa musí byť vystavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi a doručená Nadobúdateľovi. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je Nadobúdateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 7 dní od jej doručenia Dodávateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade začne dňom doručenia opravenej faktúry Dodávateľovi plynúť nová lehota splatnosti. Zmluvné strany sa dohodli a Nadobúdateľ súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený faktúru doručiť Nadobúdateľovi aj elektronicky (e-mailom), pričom faktúra vo formáte PDF musí v takom prípade tvoriť prílohu e-mailu, ktorý Dodávateľ odošle Nadobúdateľovi na e-mailovú adresu pre elektronické zasielanie faktúr uvedenú na 1. strane tejto Zmluvy.
- 7.9. Všetky platby podľa tejto Zmluvy bude Nadobúdateľ hradiť bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

8. Článok

Reklamačné konanie a záruka

- 8.1. Dodávateľ poskytuje Nadobúdateľovi záruku, že Softvér implementovaný v prostredí Nadobúdateľa bude mať počas záručnej doby všetky vlastnosti a technické parametre špecifikované v tejto Zmluve a jej prílohách a že bude bez akýchkoľvek právnych väd. Dodávateľ poskytuje Nadobúdateľovi **záruku v trvaní 6 mesiacov** a začína plynúť odo dňa podpisu Záverečného preberacieho protokolu oboma Zmluvnými stranami.
- 8.2. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 8.1. predlžuje vždy o 6 mesiacov od poskytnutia verzie Softvéru, ktorú Nadobúdateľ získal v rámci poskytovania Podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu Softvéru.
- 8.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby bezplatne odstráni nahlásené nedostatky Softvéru implementovaného v prostredí Nadobúdateľa. Podrobnosti odstraňovania nedostatkov a chýb Softvéru sú riešené v samostatnom dokumente s názvom Reklamačné konanie, ktorý tvorí prílohu č. 6 tejto Zmluvy. Pre nároky zo zodpovednosti za vady platia ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

9. Článok

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 9.1. Nadobúdateľ je povinný prevziať riadne a včas dodaný Predmet Zmluvy v zmysle čl. 2 tejto Zmluvy a zaplatiť zaň dohodnutú cenu v zmysle čl. 7 tejto Zmluvy.
- 9.2. Dodávateľ:
- sa zaväzuje plniť Predmet zmluvy a zmluvné povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas v súlade s požiadavkami Nadobúdateľa a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v súlade s podmienkami uvedenými vo Výzve na predkladanie ponúk;
 - je povinný pri plnení tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Nadobúdateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti a riadiť sa

- pokynmi Nadobúdateľa, ibaže sú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným touto Zmluvou.
- c) je povinný poskytnúť Nadobúdateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je predpokladom nerušeného používania Softvéru v jeho funkčnom stave;
 - d) sa zaväzuje, že v prípade, ak akákoľvek osoba odlišná od Nadobúdateľa, vrátane zamestnancov Dodávateľa, uplatní voči Nadobúdateľovi nárok z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s používaním Softvéru na základe poskytnutej licencie, zaväzuje sa Dodávateľ poskytnúť Nadobúdateľovi účinnú pomoc a súčinnosť a uhradiť mu všetky náklady, ktoré mu v súvislosti so sporom s takouto osobou vzniknú (vrátane rozumne vynaložených nákladov na právne poradenstvo a zastúpenie), a ďalej sa zaväzuje uhradiť Nadobúdateľovi každú škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku uplatnenia autorskoprávneho nároku voči Nadobúdateľovi v súvislosti s užívaním Softvéru, a to v plnej výške;
 - e) zaväzuje k dodržiavaniu všeobecne záväzných právnych predpisov a k dodržiavaniu Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

10. Článok

Súčinnosť zmluvných strán

- 10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať, predovšetkým si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu svojich záväzkov, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy, sú povinné o takej zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní po vykonaní takej zmeny.
- 10.2. V záujme optimálneho plnenia Zmluvy sú zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. Pokiaľ sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu dôvod omeškania a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.
- 10.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorá spočíva najmä, avšak nie len, v poskytnutí potrebných konzultácií a informácií, materiálnych prostriedkov v zmysle schválenej funkčnej špecifikácie, personálneho zabezpečenia, odovzdaní potrebných údajov a podkladov, upresnení týchto údajov a podkladov, ktorých potreba bude medzi účastníkmi vopred dohodnutá, resp. sa preukáže v priebehu plnenia. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote do 3 pracovných dní, kedy o ňu požiada Dodávateľ.
- 10.4. Nadobúdateľ berie na vedomie, že dodržanie plnení a termínov Dodávateľa v zmysle tejto Zmluvy je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Nadobúdateľa. V prípade omeškania Nadobúdateľa s poskytnutím súčinnosti nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením povinností v zmysle tejto Zmluvy, ak omeškanie Nadobúdateľa má vplyv na splnenie povinností Dodávateľa. Doba plnenia predmetu Zmluvy a akékoľvek termíny stanovené touto Zmluvou budú v prípade podľa predchádzajúcej vety predĺžené o dobu neposkytnutia súčinnosti Nadobúdateľa, s čím Nadobúdateľ výslovne súhlasí.

11. Článok

Kontrola, audit, overovanie na mieste a povinnosti Dodávateľa v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí NFP a konflikt záujmov

- 11.1. Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri vykonávaní finančnej kontroly u Nadobúdateľa, súvisiacu s dodávaným Softvérom, licenciami a službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a/alebo Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (ďalej len „NFP“),

ktorú má Nadobúdateľ uzatvorenú s poskytovateľom NFP (ďalej len „**Zmluva o NFP**“). Súčinnosť podľa tohto odseku Dodávateľ poskytne Nadobúdateľovi bezodkladne od písomnej (postačuje e-mail) žiadosti o poskytnutie súčinnosti, ktorá obsahuje najmä avšak nielen termín a rozsah poskytnutia súčinnosti.

- 11.2. Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditov sú najmä:
 - 11.2.1. Poskytovateľ NFP a ním poverené osoby,
 - 11.2.2. Útvary vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
 - 11.2.3. Najvyšší kontrolný úrad SR a ním poverené osoby,
 - 11.2.4. Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány (Úrad vládneho auditu) a osoby poverené na výkon kontroly/auditov,
 - 11.2.5. Splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítov,
 - 11.2.6. Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - 11.2.7. Osoby prizvané orgánmi uvedenými v bodoch 11.2.1. až 11.2.6 v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.
- 11.3. Ak sa na Dodávateľa a jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Dodávateľ je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. Dodávateľ zároveň vyhlasuje, že jeho konečným užívateľom výhod alebo konečným užívateľom výhod jeho subdodávateľov nie je verejný funkcionár podľa § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“). V prípade, ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa a oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch pracovných dní od kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, Nadobúdateľovi.
- 11.4. Dodávateľ vyhlasuje, že si nie je vedomý žiadneho potenciálneho konfliktu záujmov v kontexte tejto Zmluvy. Dodávateľ bezodkladne poskytne Nadobúdateľovi podrobnosti o možnom konflikte záujmov, ak taký vznikne a bude Nadobúdateľa informovať o tom, ako by mal byť vyriešený.
- 11.5. Dodávateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy, ako i po jej skončení, vynaloží také úsilie, ktoré je potrebné na to, aby zamedzil akémukoľvek konfliktu záujmov v súvislosti s jeho činnosťou podľa Zmluvy. Nesplnenie povinnosti podľa tohto článku Zmluvy predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy a je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy.

12. Článok **Doručovanie**

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (ďalej len „**e-mail**“) dňom, kedy zmluvná strana odoslala e-mail druhej zmluvnej strane, alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, dorúčením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom,

odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde alebo v prípade doručovania kuriérom alebo osobného doručovania aj deň, v ktorý zásielka nebola adresátovi doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý.

- 12.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa Dodávateľa:
adresa Nadobúdateľa:
- 12.3. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 12.4. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.

13. Článok **Ukončenie Zmluvy**

- 13.1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo ak tak ustanovuje táto Zmluva. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa na účely tejto Zmluvy bude považovať porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave a odstráneniu neželaného stavu nepríde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Dodatočná primeraná lehota nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní.
- 13.3. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani povinnosti zaplatiť zmluvné pokuty, na ktoré vzniklo zmluvnej strane právo pred zánikom tejto zmluvy odstúpením a ani ďalších ustanovení, ktoré v zmysle Obchodného zákonníka odstúpením nezanikajú.
- 13.4. Zákonné dôvody na odstúpenie od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nie sú dotknuté.
- 13.5. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy sa neaplikuje ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 13.6. Zmluva môže zaniknúť dohodou zmluvných strán.
- 13.7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany deklarujú, že Zmluvu nie je možné vypovedať.

14. Článok

Povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ochrana osobných údajov

- 14.1. Každá Zmluvná strana, ktorá získa Dôverné informácie (ako sú definované nižšie v bode 13.4. tohto článku Zmluvy) prináležiace druhej Zmluvnej strane (ďalej len *Príjemca*), sa týmto zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o získaných Dôverných informáciách a neposkytne ich žiadnej osobe ani ich nepoužije pre svoj vlastný prospech alebo v prospech akejkoľvek inej osoby. Príjemca je však oprávnený Dôverné informácie poskytnúť (i) tým svojim orgánom, zamestnancom, pridruženým spoločnostiam, zástupcom a poradcom, od ktorých sa vyžaduje, aby disponovali takýmito informáciami v súvislosti s touto Zmluvou a transakciami ňou predpokladanými (ďalej len *Oprávnené osoby*), ako aj (ii) ostatným osobám, ktorým sa informácie musia poskytovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Príjemca, ktorý sprístupní Dôverné informácie svojim Oprávneným osobám, je povinný informovať tieto osoby o dôvernej povahe týchto informácií a zaviazaf ich, aby zachovávali dôvernosť týchto informácií v súlade s touto Zmluvou.
- 14.2. V prípade ukončenia tejto Zmluvy a na žiadosť Zmluvnej strany, ktorá poskytla Dôverné informácie Príjemcovi, tento ich okamžite zničí alebo ich vráti Zmluvnej strane, ktorá mu informácie poskytla, spolu so všetkými kópiami, ktoré vlastní, s výnimkou tých častí Dôverných informácií, ktoré sú súčasťou analýz, zostáv, štúdií alebo iných dokumentov, ktoré vyhotovil Príjemca alebo jeho Oprávnené osoby a ktoré Príjemca buď zničí alebo si ich ponechá s tým, že uchová ich dôvernosť v súlade s touto Zmluvou.
- 14.3. Ak je Príjemca zo zákona povinný zverejniť akékoľvek Dôverné informácie, musí to okamžite oznámiť Zmluvnej strane, ktorá mu tieto informácie poskytla a umožniť jej domáhať sa neodkladného opatrenia alebo iného vhodného prostriedku na ochranu dôvernosti predmetných informácií. V každom prípade Príjemca zverejní len tú časť Dôverných informácií, ktorú musí zverejniť na základe zákona.
- 14.4. Pre účely tohto článku, „*Dôverné informácie*“ znamenajú všetky informácie týkajúce sa ktorejkoľvek Zmluvnej strany, ktorejkoľvek spriaznenej strany Zmluvnej strany alebo ich aktivít, ktoré sú prezentované či už písomnou alebo ústnou formou, vrátane analýz, zostáv, štúdií alebo iných dokumentov, ktoré obsahujú tieto informácie a všetky informácie týkajúce sa obsahu tejto Zmluvy a ňou zamýšľaných transakcií, s výnimkou informácií, ktoré (a) sú alebo sa stanú verejne známe inak ako zverejnením zo strany Príjemcu alebo jeho Oprávnených osôb, (b) Príjemca získa z iného zdroja ako od Zmluvnej strany poskytujúcej informácie, alebo (c) sú zverejnené Zmluvnou stranou, ktorej sa týkajú, alebo ich zverejnenie táto Zmluvná strana písomne schválila.
- 14.5. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy.
- 14.6. Zmluvné strany dodržiavajú pri spracúvaní osobných údajov ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
- 14.7. Podľa tejto Zmluvy sa obe Zmluvné strany považujú za prevádzkovateľov vo vzťahu k osobným údajom kontaktných osôb a ďalších spolupracujúcich osôb uvedených v tejto Zmluve.
- 14.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú právny základ na poskytnutie (prenos) osobných údajov a dotknutá osoba bola informovaná o poskytnutí osobných údajov druhej Zmluvnej strane.

Vyhlasenie o spracúvaní osobných údajov obsahuje náležitosti vyžadované Nariadením resp. Zákonom.

15. Článok **Záverečné ustanovenia**

- 15.1. Podmienky spracúvania osobných údajov, ktoré Nadobúdateľ poskytne Dodávateľovi na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou budú upravené osobitnou zmluvou o spracúvaní osobných údajov.
- 15.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť 1. dňom nasledujúcim po zverejnení Zmluvy na webovom sídle Nadobúdateľa.
- 15.3. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe dohody Zmluvných strán v písomnej forme.
- 15.4. Pokiaľ je alebo ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, nevymáhateľným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť, nevymáhateľnosť či neúčinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť do 10 pracovných dní po doručení výzvy ktorejkoľvek Zmluvnej strany neplatné, nevymáhateľné alebo neúčinné ustanovenie novým platným, vymáhateľným a účinným ustanovením, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu pôvodného ustanovenia Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase uzavretia Zmluvy, prípadne uzavrieť novú Zmluvu.
- 15.5. Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 15.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, ich spôsobilosť uzavrieť túto Zmluvu (zmluvná voľnosť) nie je obmedzená, ich zmluvné prejavy sú určité a sú im zrozumiteľné, nie sú im známe žiadne skutočnosti, ktoré by im bránili v platnom uzavretí tejto Zmluvy a Zmluva je uzatváraná v predpísanej forme.
- 15.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a s obsahom Zmluvy súhlasia, že Zmluva, tak ako je vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôli, ich prejavy vôle sú určité a zrozumiteľné, že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nevýhodných podmienok a na znak toho túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú.
- 15.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 Implementácia
 - Príloha č. 3 Podpora
 - Príloha č. 4 Licenčné podmienky
 - Príloha č. 5 Cena za Implementáciu – podrobný rozpis ceny
 - Príloha č. 6 Reklamačné konanie

V Kysuckom Novom Meste, dňa 08.08.2023

INO-HUB Energy j.s.a.
Rudolf Sihlovec
Predseda predstavenstva

Asseco Solutions, a.s.
Mgr. Renáta Rybanská,
Predseda predstavenstva

INO-HUB Energy j.s.a.
Jozef Urban
Podpredseda predstavenstva